

Robert Klingenberg

Trainer | Coach | Dozent | Lernbegleiter

Motto:

Ich helfe Menschen dabei
Dinge zu verstehen und umzusetzen,
indem ich sie verständlich erkläre.



Qualifikationen

- Microsoft Certified Trainer / MCT
- Train The Trainer Zertifizierung / TTT
- Microsoft Certified Professional / MCP
- Microsoft Office 2010 Master Specialist
- Microsoft Excel 2010 Expert
- Microsoft Word 2010 Expert
- Microsoft Outlook 2010 Specialist
- Microsoft PowerPoint 2010 Specialist
- ITIL V3 Foundation Certificate IT Service Management

Profil

Schulungsprofi mit kaufmännischer Ausbildung, über 15 Jahren Coaching- und 30 Jahren Berufserfahrung. Tätigkeiten als IT Coach und MS Office Trainer für Umschulungen und Fortbildungsmaßnahmen mit anschließender IHK-Prüfung. Durchführung von Schulungen und Workshops für Bildungs- und Wirtschaftsunternehmen, öffentliche und private Institutionen sowie im öffentlichen Dienst.

Einsatz als Berater z. B. beim Training on the Job / Floorwalking. Es erfolgt ein individuelles Coaching einzelner Schulungsteilnehmer an ihrem Arbeitsplatz zu Anwendungsfragen, die sich in der Praxis / im Arbeitsprozess ergeben.

Lösungen werden in Zusammenarbeit mit dem Trainer erarbeitet. Somit können viele Fragen aus der Praxis beantwortet und Probleme gelöst werden, um noch effizienter mit der jeweiligen Software zu arbeiten.

Projekttätigkeiten im Rahmen von Windows- und Office-Migrationen z. B. als Lernbegleiter.

Leistungsspektrum

Schulungen und Workshops zu folgenden Themenbereichen:

- Office 365 und Apps
- Visual Basic for Applications (VBA) – Automatisierung und Programmierung in Office
- Microsoft Project
- Microsoft Visio
- Microsoft Excel
- Microsoft Excel für Controller
- Microsoft Excel - Power Pivot
- Microsoft Word
- Microsoft Outlook
- Microsoft PowerPoint
- Präsentationstechniken – Planung einer Präsentation
- Microsoft Surface Hub Schulungen
- Microsoft OneNote
- Microsoft Publisher
- Microsoft Access
- Was ist neu in Office
- Open Office / Libre Office
- Microsoft SharePoint für Anwender
- Microsoft Windows 7 / 8 / 8.1 / 10

Alle Office Anwendungen können je nach Kundenwunsch in den nachfolgenden Versionen geschult werden (2003 / 2007 / 2010 / 2013 / 2016 / 2019 / 365)

Weitere Informationen unter:

Klingenberg-IT

Hundertster Weg 8d

27753 Delmenhorst

Tel. +49 (0) 4221-8008593

Fax +49 (0) 4221-8008594

info@klingenberg-it.de

<https://www.klingenberg-it.de>



Projekterfahrungen

Zeitraum:	04/2020 – heute
Branche:	Erneuerbare Energie – Enercon ~ 13.000 Mitarbeiter
Projekt:	Office Training
Rolle:	Trainer
Aufgaben:	• Training in: Excel Grundkurs Excel für Fortgeschrittene Excel PowerPivot Excel VBA Programmierung PowerPoint OneNote Kompaktkurs MS Teams • Behandlung von Fragen und Antworten zu den neuen Programmen

Zeitraum:	04/2018 – heute
Branche:	Fördertechnik / Maschinenbau – KION Group (Still, Linde Material Handling, Linde Hydraulics GmbH & Co. KG) ~ 33.000 Mitarbeiter
Projekt:	Windows 10 Client Rollout ~ 10.000 Geräte
Rolle:	Trainer, Rollout-Begleiter
Aufgaben:	• Durchführung von Differenzschulungen zwischen Office 2010 und Office 365 / 2016. • Einführung Skype for Business, Einführung Mobile Devices, Einführung Microsoft OneDrive for Business, Einführung von Microsoft OneNote, Erstellung von Trainingsunterlagen. • Support während und nach den Schulungen, Aufnahme von Anfragen / Fehlern / Wünschen und Kategorisierung. • Windows und Office Schulungen. • Microsoft Surface Hub Schulungen. • Auslieferung und Inbetriebnahme von Hardware, Installation und Update von Windows 10 und Office 2016 / 365. • Zuweisung von Individualsoftware. • Dokumentation von Schulungen (Teilnehmerlisten, Sicherstellung des Lernerfolgs; Feedback der Teilnehmer).

Zeitraum:	03/2018 – 01/2019
Branche:	Verkehr/Logistik - Deutsche Bahn ~ 198.000 Mitarbeiter
Projekt:	Windows Office 365 Rollout
Rolle:	Lernbegleiter Office 365 Rollout
Aufgaben:	• Begleitung der Teams im Sinne eines Floorwalkers. • Durchführung von Workshops. • Vermittlung des Mindsets für moderne Zusammenarbeit. • Nutzung der verschiedenen Unterstützungsmöglichkeiten. • Vermittlung der Potentiale von Office 365 für die Zusammenarbeit. • Erarbeitung neuer Arbeitsweisen mit den Teilnehmern und deren Vermittlung. • Vermittlung der für Mitarbeiter wichtigen Office Programme in Bezug auf die Zusammenarbeit.

Zeitraum:	05/2018 – 12/2018
Branche:	Automobilindustrie – Daimler AG, Bremen ~ 300.000 Mitarbeiter
Projekt:	Office 365 Rollout
Rolle:	Trainer und Floorwalker
Aufgaben:	• Unterstützung der User nach der Umstellung auf Windows 10 und Office 2016. • Outlook Einstellungen; Excel Makros, OneNote Freigaben, Skype for Business.

Zeitraum:	05/2017 – 07/2017
Branche:	Büromöbelhersteller - Haworth GmbH ~ 6.000 Mitarbeiter
Projekt:	Office 365 Rollout
Rolle:	Trainer
Aufgaben:	• Training in Outlook, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online, Yammer, OneNote. • Behandlung von Fragen und Antworten zu den neuen Programmen.

Zeitraum:	04/2017 – 06/2017
Branche:	Büromöbelhersteller – Stiegmeyer GmbH & Co. KG ~ 1.000 Mitarbeiter
Projekt:	Office 365 Rollout
Rolle:	Trainer
Aufgaben:	• Trainer Office 365 Rollout Seminar Inhouse - Microsoft Office 365 (One Drive, One Note, Sharepoint, Skype for Business).

Zeitraum:	04/2016 – 04/2016
Branche:	Büromöbelhersteller - Haworth GmbH ~ 6.000 Mitarbeiter
Projekt:	Office 365 Rollout
Rolle:	Trainer
Aufgaben:	• Training in Outlook, Skype for Business, OneDrive, SharePoint Online, Yammer, OneNote. • Behandlung von Fragen und Antworten zu den neuen Programmen.